

Памятка по изготовлению и установке надгробных сооружений

1. Консультация дизайнера

Консультация по вопросу изготовления и установки памятника имеет своей целью выяснение всех деталей памятника и создание проекта будущего гранитного изделия.

Для экономии Вашего времени просим записываться на бесплатную консультацию по телефону

+7(812) 501-12-83 (диспетчер)

или

+7(921)926-08-66 - офис на ст.м.

Выборгская. пр. Большой
Сампсониевский 49

+7(921)926-09-14 - офис на ст.м.

Московская. ул. Типанова 18

2. Отрисовка макета и создание проекта

Моделирование происходит в Вашем присутствии с Вашим участием, что позволяет быстро и эффективно добиться желаемого образа будущего гранитного изделия.

Дистанционное проектирование возможно при предоставлении технического задания и размеров места захоронения.

Выезд специалиста для проведения замеров (если их невозможно установить) входит в стоимость договора и оплачивается отдельно.

3. Оформление заказа

По результатам утвержденного проекта мы заключаем официальный договор. А также предоставляем чеки и документы для получения компенсаций.

4. Производство

После внесения аванса (как правило, 50 % стоимости памятника) мы отправляем заказ на производство.

Сроки изготовления от 3 до 45 дней.

Срок изготовления скульптурных, сложных резных работ или работ с использованием иностранных и редких материалов обсуждается индивидуально.

5. Приемка памятника

Прием изделия осуществляется путем личного осмотра или по фотографии.

После приемки необходимо произвести окончательный расчет за памятник.

Оплаченный памятник до его установки или транспортировки хранится бесплатно у нас на складе.

6. Установка памятника

Мы работаем в соответствии с законодательством и производим работы по установке на любом кладбище Санкт-Петербурга и области.

Оплата установки производится после окончательной приемки работ.

Для производства работ нам необходимы следующие документы:

-Свидетельство о смерти.

-Доверенность.

-Договор на изготовление и установку памятника.

Как оформить полномочия?

Способ №1 - Вы делаете доверенность на нашу организацию у нотариуса

Способ №2 - Вы оформляете простую письменную доверенность непосредственно в офисе и далее вместе с нашим специалистом подаете заявление в администрацию кладбища.

Наиболее распространенные вопросы по установке памятников

1. - "Сколько стоит памятник?"

Изготовление и установку памятника лучше всего рассматривать в комплексе. Необходимо понимать размер участка, определиться с бетонным основанием (бывают основания различного типа и стоимости), определиться с формами и размером деталей, с количеством полированных сторон, с художественным оформлением. Подробное обсуждение с отражением результата на макете и расчетом в среднем занимает один-два часа. Если у клиента нет времени на встречу и подробное обсуждение, мы можем произвести расчет по техническому заданию клиента (клиент предоставит готовые данные по размерам гранитных элементов и типу бетонных оснований).

2. - "Почему лучше делать у вас?"

Наши цены средние по рынку. Преимущество в том, что мы одни из немногих, кто может выполнять изготовление и установку под ключ. И единственные, кто способен легально и профессионально выполнить все работы под ключ: от 3D проекта и оформления договора с чеками до изготовления памятника в соответствии с макетом и его установки на кладбище.

3. - "В чем выражается для клиента преимущество изготовления под ключ?"

В отсутствии возможности для исполнителей перекладывать ответственность друг на друга. То есть мы отвечаем и за изготовление и за транспортировку, и за установку, и даем гарантии на бетонные работы. Следовательно, по любым вопросам вы понимаете к кому обратиться. В случае, если изготовитель и установщик - это разные организации, вы должны будете принять изделие от одной организации и передать его другой. Предположим, после установки вы увидели на памятнике царапину. Кто виноват? Изготовитель, установщик, а может доставщик? Только если вы будете лично следить и принимать работу на каждом этапе, вы сможете избежать подобных казусов.

Намного проще заказать под ключ и избежать лишнего беспокойства.

4. - "А почему нам не заказать все под ключ на кладбище?"

Исторически сложилось, что кладбище в силу своего расположения имеет завышенные цены при полном отсутствии сервиса, официального договора с чеками. Также отсутствует проектирование как явление. Соответственно, все детали выполняются "на глаз". Как правило, выбор памятника ограничен стандартными заготовками или примерами уже установленных памятников. Установку чаще всего производит бригадир определенного участка, которому администрация кладбища передает работу. И если через время вы придете в администрацию с проблемой, связанной с установкой, вероятнее всего, отправят разбираться к тому бригадиру, с которым вы работали. И хорошо если он еще работает на этом кладбище. А если нет - платить придется снова.

5. - "А на кладбище говорят, что ставят только они"

Мы работаем официально согласно Постановлению Правительства СПб №210 об организации похоронного дела в Санкт-Петербурге. Производим работы по изготовлению, установке и авторскому надзору. Взаимодействуем и сотрудничаем с любыми кладбищами Санкт-Петербурга и Области. В случае с городскими кладбищами закрытого типа, бетонные работы, как правило, передаются в исполнение по субподряду местным работникам с контролем результата и ответственностью по договору с нашей стороны. То есть известная реплика кладбищенских работников: "Здесь ставим только мы", является агрессивным маркетингом, но отчасти правда, мы действительно используем их сотрудников для земляных и бетонных работ. После чего выезжаем, производим проверку, исправляем мелкие недочеты, устанавливаем декоративные элементы, если они есть в проекте, и приглашаем вас на осмотр результата. На открытых кладбищах, наоборот, у местных бригад слишком много работы, чтобы принимать установки по субподряду. Им это не совсем интересно, следовательно, на таких кладбищах мы устанавливаем собственной бригадой. После чего также выезжаем на проверку результата.